

PERSONDATAPOLITIK

August 2024

1 Baggrund

Denne persondatapolitik beskriver, hvordan dine personoplysninger behandles i forbindelse med Almenkompas.

Almenkompas er et branchesamarbejde mellem Domea.dk s.m.b.a (herefter "Domea.dk"), Landsbyggefonden, Forenet Kredit og BL - Danmarks Almene Boliger.

Sekretariatet i Almenkompas varetages af Domea.dk. Domea.dk ("vi", "vores", "os") er derfor dataansvarlig overfor de personoplysninger, som vi behandler om dig i forbindelse med følgende aktiviteter som anført under afsnit 2.

2 Vi behandler dine personoplysninger til forskellige formål

Herunder kan du se til hvilke formål, Domea.dk kan behandle dine personoplysninger, samt hvilke regler i Databeskyttelsesforordningen (EU/2016/679) (herefter "GDPR") og Databeskyttelsesloven (LOV nr. 502 af 23/05/2018) (herefter "DBL"), der danner lovgrundlaget for vores behandling:

2.1 Når du kontakter os via mail

Vi behandler dine personoplysninger, som fremgår af mailkorrespondance mellem dig og os. Det sker for at kunne behandle din henvendelse og foretage nødvendige sagsbehandlingstrin.

Vi kan behandle følgende typer af oplysninger:

- Navn
- Mailadresse
- Andre personoplysninger, som du giver til os i forbindelse med din henvendelse.

Vi opbevarer dine oplysninger, så længe det er nødvendigt for os af hensyn til at kunne besvare, behandle og dokumentere din henvendelse, jf. dog punkt 2.6.

I tilfælde af at det er relevant og nødvendigt for vores behandling af din henvendelse, kan vi videregive dine personoplysninger til Landsbyggefonden, Forenet Kredit eller BL – Danmarks Almene Boliger. Vi kan desuden videregive dine personoplysninger til relevante offentlige myndigheder, hvis vi er forpligtede til det, eller hvis det på anden vis er nødvendigt for os.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger

- Vores legitime interesse i at kunne kommunikere med dig, jf. GDPR, art. 6(1)(f)

2.2 Når du tilmelder dig vores nyhedsbrev

Vi behandler dine oplysninger, når du tilmelder dig og modtager vores nyhedsbrev.

Vi kan behandle følgende typer af oplysninger:

- Navn
- Mailadresse
- Din onlineadfærd, når du interagerer med vores nyhedsbreve

Du kan til enhver tid afmelde dig nyhedsbrevet ved at klikke på linket nederst i de mails, som du modtager fra os. Herefter slettes dine oplysninger fra vores register over modtagere af Almenkompas' nyhedsbreve. I visse tilfælde kan vi slette dine oplysninger, uden at du selv har tilbagetrukket dit samtykke, hvis vi vurderer, at opbevaringen af dine oplysninger ikke længere er nødvendig.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger

- Dit gyldige samtykke, jf. GDPR, art. 6(1)(a)

2.3 Når du besøger vores hjemmeside

Vi behandler dine oplysninger, når du besøger hjemmesiden www.almenkompas.dk. Dette er nødvendigt for, at vi kan stille sidens funktioner til din rådighed, og for at vi kan optimere og udvikle hjemmesiden.

Vi kan behandle følgende typer af oplysninger:

- IP-adresse og andre online identifikatorer
- Oplysninger om din brug af hjemmesiden

Særligt om cookies:

Når du besøger vores hjemmeside på www.almenkompas.dk, bliver du mødt af et pop-up-vindue, hvor vi beder dig om at tage stilling til gennem dit samtykke, om vi må placere visse typer af cookies på din enhed (fx på din PC, mobil eller tablet). Nogle cookies slettes automatisk efter et vist tidsrum, imens andre slettes, hvis du ændrer dit cookiesamtykke.

Cookies anvendes af os for at kunne analysere brugen af hjemmesiden eller for at kunne stille visse funktioner til rådighed på hjemmesiden.

Hvis du ønsker at ændre hvilke typer af cookies, vi må placere på din enhed, kan du klikke på ikonet i nederste venstre hjørne på hjemmesiden, hvorefter du får mulighed for at ændre dit valg. Her har du også mulighed for at læse flere detaljer om de cookies, som vi placerer.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger

- Dit gyldige samtykke, jf. GDPR, art. 6(1)(a)
- Vores legitime interesse i at kunne stille hjemmesidens funktioner til din rådighed samt at kunne udvikle hjemmesiden, jf. GDPR, art. 6(1)(f)

2.4 Når du besøger Almenkompas på sociale medier

Vi behandler dine oplysninger, når du besøger vores profil eller interagerer med Almenkompas på sociale medier.

Vores behandling er nødvendig i tilfælde af, at vi besvarer en henvendelse fra dig, som du har sendt til os – fx i en direkte besked eller som en kommentar til et af vores opslag.

Vi kan også behandle dine oplysninger i forbindelse med de statistik- og analyseværktøjer, vi har til rådighed gennem vores brug af sociale medier. Disse kan eksempelvis omfatte LinkedIn Page Insights og tilsvarende værktøjer, som udbyderne af de sociale medier stiller til vores rådighed. Værktøjerne bruger vi i forbindelse med forbedring og udvikling af vores brug af sociale medier.

Derudover kan vi behandle dine oplysninger i forbindelse med administration af vores profil på sociale medier.

Vi kan behandle følgende typer af oplysninger:

- Navn
- IP-adresse og andre online identifikatorer
- Oplysninger om dine interaktioner med Almenkompas på sociale medier
- Oplysninger, som du giver os i fx tekst og billeder

Vi har indgået aftaler om fælles dataansvar med udbyderne af sociale medier, når disse stiller statistik- og analyseværktøjer til vores rådighed. Du er velkommen til at kontakte os, hvis du ønsker at modtage flere informationer om fordelingen af ansvarsområder mellem os og udbyderne af sociale medier.

Vi opbevarer dine oplysninger, så længe det er nødvendigt for vores brug af sociale medier.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger

- Vores legitime interesse i at kunne besvare en henvendelse eller kommentar fra dig på sociale medier, jf. GDPR, art. 6(1)(f)
- Vores legitime interesse i at kunne udbrede kendskabet til Almenkompas' aktiviteter og formål på sociale medier, jf. GDPR, art. 6(1)(f)
- Vores legitime interesse i at kunne udvikle og forbedre vores brug af sociale medier, jf. GDPR, art. 6(1)(f)

2.5 Når du repræsenterer en af vores samarbejdspartnere

Vi behandler dine oplysninger, når du repræsenterer en af vores samarbejdspartnere, fx leverandører eller andre samarbejdspartnere. Vi behandler dine oplysninger for at kunne kommunikere med dig samt i tilfælde af, at dine oplysninger fremgår af dokumentation, herunder regnskabsbilag m.v.

Vi kan behandle følgende typer af oplysninger:

- Navn
- Kontaktoplysninger
- Stilling
- Oplysninger om din arbejdsgiver
- Eventuelle andre personoplysninger, som fremgår af kommunikation og dokumentation.

Vi opbevarer dine oplysninger, så længe det er nødvendigt af hensyn til samarbejdet. Oplysninger om dig, som fremgår af regnskabsmateriale, opbevarer vi dog i op til 5 år efter udløbet af det regnskabsår, som oplysningerne vedrører, jf. Bogføringsloven.

I tilfælde af at det er relevant og nødvendigt for vores samarbejde, kan vi videregive dine personoplysninger til Landsbyggefonden, Forenet Kredit eller BL – Danmarks Almene Boliger. Vi kan desuden videregive dine personoplysninger til relevante offentlige myndigheder, hvis vi er forpligtede til det, eller hvis det på anden vis er nødvendigt for os.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger

- Opfyldelse af kontrakt, jf. GDPR, art. 6(1)(b)
- Vores retlige forpligtelse, jf. GDPR, art. 6(1)(c)
- Vores legitime interesse i at kunne kommunikere med dig som repræsentant for vores samarbejdspartner, jf. GDPR, art. 6(1)(f)

2.6 I forbindelse med retskrav

Vi kan behandle dine personoplysninger med henblik på at beskytte os, Landsbyggefonden, Forenet Kredit eller BL – Danmarks Almene Boliger mod eventuelle retskrav samt for at kunne dokumentere lovmedholdelighed.

Vi opbevarer dine oplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne dokumentere lovmedholdelighed og beskytte os mod eventuelle retskrav. Som udgangspunkt opbevarer vi dog ikke dine oplysninger i længere end 3 år efter vores seneste kontakt, medmindre andre lovbestemte opbevaringsperioder finder anvendelse.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger

- Vores legitime interesse i at kunne forsvare os mod eventuelle retskrav og dokumentere lovmedholdelighed, jf. GDPR, art. 6(1)(f)

3 Overførsel af personoplysninger til tredjelande

Vi samarbejder med en række databehandlere, hvilket betyder, at dine personoplysninger i visse tilfælde kan blive overført til modtagere i tredjelande.

I så fald vil overførslen være baseret på fornødne garantier i form af standardbestemmelser om databeskyttelse vedtaget af EU-Kommissionen, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 46(2)(c), eller en afgørelse om tilstrækkelighedsniveau vedtaget af EU-Kommissionen, jf.

Databeskyttelsesforordningens art. 45. Ønsker du at vide mere om overførsel af dine personoplysninger til modtagere i tredjelande, er du velkommen til at kontakte os.

4 Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesreglerne en række rettigheder. Vær opmærksom på, at dine rettigheder i visse tilfælde kan være begrænsede. Ønsker du at gøre brug af dine rettigheder eller vide mere om eventuelle begrænsninger i dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os.

Dine rettigheder omfatter følgende:

- **Ret til indsigt:** Du har ret til at bede om indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig.
- **Ret til berigtigelse:** Du har ret til at bede om, at vi retter urigtige oplysninger om dig.
- **Ret til sletning:** Du har ret til at bede om, at vi sletter oplysninger om dig.
- **Ret til begrænsning:** Du har ret til, at vi begrænser vores behandling af dine personoplysninger.
- **Ret til indsigelse:** Du har ret til at gøre indsigelser over vores behandling af dine personoplysninger.
- **Ret til dataportabilitet:** Du har ret til at bede om at få dine personoplysninger overført til andre.
- **Ret til at tilbagetrække dit samtykke:** Når vi behandler dine oplysninger på baggrund af dit gyldige samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Du har til enhver tid ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

5 Vores kontaktoplysninger

Domea.dk s.m.b.a

Oldenburg Allé 3

2630 Taastrup

CVR: 56 71 01 16

Tlf. +45 76 64 64 64

Mail: almenkompas@domea.dk